



### **NORMATIVA CLASES COLECTIVAS APOLO-ACE – REAL CLUB DE LA PUERTA DE HIERRO**

- Para poder dar clase de tenis y/o pádel en el Real Club de la Puerta de Hierro, será necesario estar registrado en el sistema de Apolo-Ace SL. Este registro debe hacerse mediante la web [www.apoloace.com](http://www.apoloace.com)
- Una vez registrado, Apolo-Ace domiciliará las clases a los socios, pero siempre enviará una factura previa con, como mínimo, 5 días antes del cobro para que el socio pueda chequear el cargo. La no respuesta a dicha factura será determinada como aprobación de la misma. Serán enviadas al correo electrónico que aporte el alumno una vez realice el registro.
- Las renovaciones curso a curso de los alumnos deberán ser en el mismo día y en la misma hora que el curso anterior. A la hora de realizar el primer cribado, las renovaciones que no coincidan en día y hora con la del curso anterior, no serán otorgadas como válidas.
- Una vez terminado el plazo de renovaciones, se abrirán las plazas restantes de cada grupo y cada hora, siendo válidas todas las inscripciones y sin preferencia de hermanos. No habrá descuento por hermanos o familiares.
- Una vez terminado el plazo de alta para las clases colectivas, la escuela abrirá una fecha para nuevos interesados y, en caso de que exista plaza, podrán darse de alta en la página web y acudir a clase, siempre habiendo tenido una conversación previa con la dirección de la escuela.
- Existirá una lista de espera que la coordinación de la escuela utilizará en función de las plazas que queden por grupos una vez se organicen en los primeros días.
- Todas las pre-inscripciones llevarán un coste de reserva de 100€ que no será devuelto en ningún caso y será cobrado y descontado en el momento del registro. En caso de que se devuelva dicho recibo, el alumno no podrá entrar en la escuela y deberá pagar dichos 100€ a mayores del curso completo a la hora de registrarse sin ser descontados.
- En caso de devolución del recibo de la escuela, las comisiones bancarias correrán a cargo del alumno a la hora de inscribirse.
- Todas las inscripciones son personales e intransferibles.
- La escuela se divide en primer periodo (octubre a enero) y segundo periodo (febrero a junio). No se realizarán devoluciones de importe una vez haya comenzado el periodo.



**FUNCIONAMIENTO:**

- En caso de lluvia, las clases podrán ser canceladas únicamente vía email por el director de la escuela (Juan Aparicio). En caso de no recibir dicho correo, las clases seguirán activas a criterio de los profesores, que intentarán dar el mayor servicio posible.
- Las clases colectivas no podrán cambiarse de día a no ser que sea un cambio definitivo y no existirán recuperaciones de ningún tipo.

Dirección Apolo-Ace SL.